

**АНАЛИЗ
результатов анкетирования студентов
АНООВО «Калининградский институт управления»**

В мае 2023 года в рамках ВСОКО было проведено анкетирование студентов с целью выявления уровня удовлетворенности качеством образования. Отделом оценки качества образования была подготовлена анкета для студентов, содержащая вопросы трех типов:

- 1) вопросы «закрытого» типа, которые предполагают выбор одного из предложенных вариантов ответов;
- 2) оценка соответствия заявленного критерия по 5-балльной шкале;
- 3) вопросы «открытого» типа, предполагающие сбор ответов в свободной форме.

Данная структура анкетирования обеспечивает всесторонний анализ ответов репрезентативной группы.

Вопросы анкеты отражали оценку следующих направлений работы АНПОО «ККУ»: 1. Воспитательная работа.

2. Студенческое самоуправление.

3. Организация учебного процесса.

4. Организация практического обучения.

5. Материально-техническое оснащение учебного процесса.

6. Работа сайта института, электронно-библиотечной система, ЭИОС.

7. Организация питания студентов.

8. Профессионализм преподавательского состава.

В анкетировании приняли участие 186 студентов, что составляет 70,5% от общего состава.

На основании анализа полученных результатов можно сформулировать **выводы**:

1. Подавляющее большинство студентов высоко оценили доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, организацию учебного процесса, содержание (контент) дисциплин в ЭИОС, качество организации и проведения практик, воспитательную работу, работу куратора групп, наполнение сайта института, качество материально-технической базы, санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, доброжелательность и вежливость сотрудников.

2. 75,3% опрошенных не принимают участия в работе органов студенческого самоуправления.

3. 65,1% студентов получали рекомендации поступать в КИУ от родных, друзей и выпускников КИУ.

4. 79% студентов считают, что в КИУ создана благоприятная для обучения атмосфера.

5. Подавляющее большинство студентов (69,9%) уверены, что институтская практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем обучения.

6. 74,2% опрошенных высоко оценили вероятность, что порекомендуют институт своим друзьям и знакомым для получения образования.

7. В числе основных пожеланий студентов – изменение ценовой политики и ассортимента блюд в буфете института.

8. Многими студентами отмечено, что система ЭИОС – важная часть образовательного процесса, позволяющая экономить время и ресурсы, но для успешного функционирования она требует повышения информационной грамотности всех участников этой системы.

9. Студентами были высказаны пожелания учитывать занятость студентов очно-заочной и заочной формы обучения при составлении расписания и графиков аттестаций.

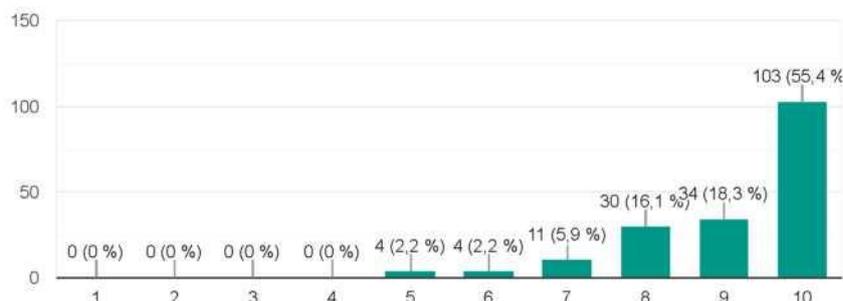
Рекомендации:

1. Отметить качественную работу администрации и преподавательского состава по организации учебного процесса.
2. Отделу оценки качества образования при планировании расписания на 2023/2024 учебный год учесть замечания студентов, оптимизировать его составление.
3. Отделу оценки качества образования в сотрудничестве с кураторами групп провести установочные семинары со студентами по практике работы в ЭИОС в сентябре 2023 г. Уделять внимание вопросам повышения информационной грамотности преподавательского состава на методических совещаниях, оперативно прорабатывать поступающие предложения по повышению качества ЭИОС института.
4. Организовать работу по расширению ассортимента блюд в буфете учреждения (предусмотреть наличие первых и вторых блюд, овощных и фруктовых салатов, десертов, выпечки, горячих и холодных напитков).
6. Воспитательному отделу в 2023/2024 учебном году активизировать работу по развитию студенческого самоуправления института.

Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько обучение на данном направлении подготовки/ специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчёта, что 1 балл - соответствует намного ниже ожиданий, а 10 баллов - значительно выше ожиданий)

Копировать

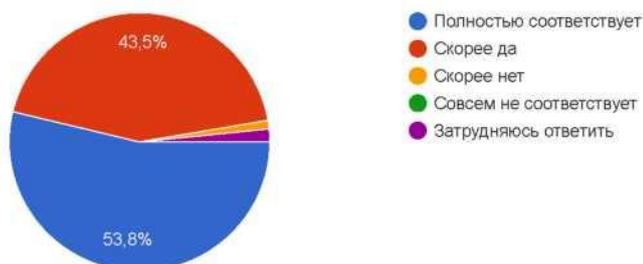
186 ответов



Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

Копировать

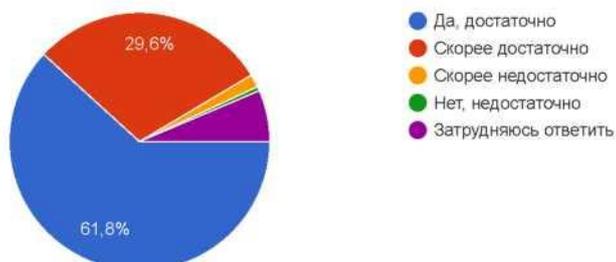
186 ответов



Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в АНООВО «КИУ»?

Копировать

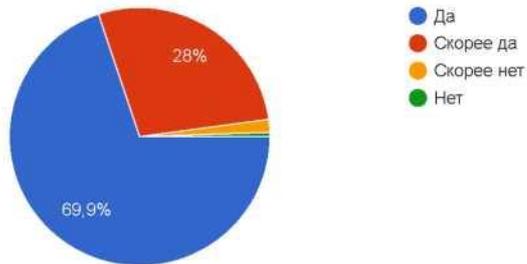
186 ответов



Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

[Копировать](#)

186 ответов

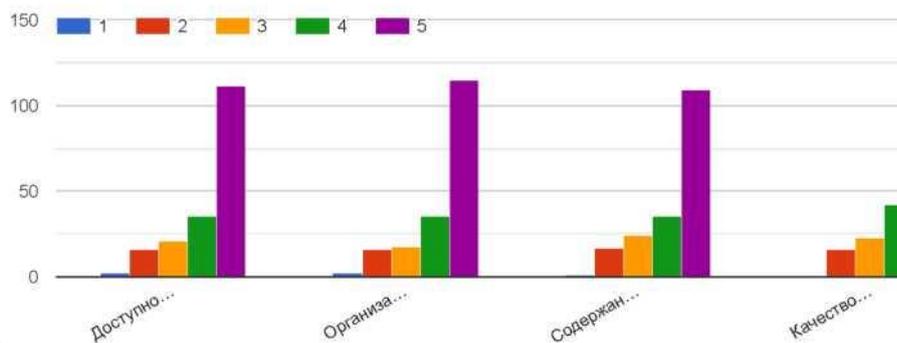


Оцените, пожалуйста, качество приведенных ниже с показателей по пятибалльной шкале:

[Копировать](#)

1 - очень низкое качество показателя;

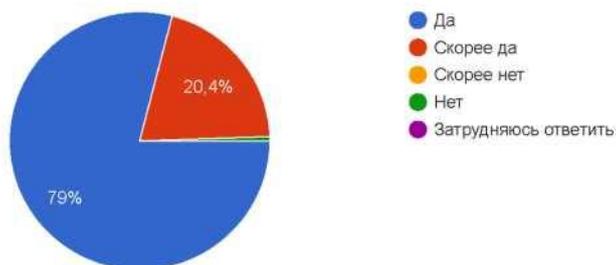
5 -максимально высокое качество показателя.



Создана ли в КИУ атмосфера, благоприятная для обучения?

[Копировать](#)

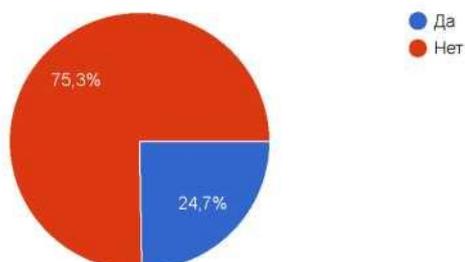
186 ответов



Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления?

[Копировать](#)

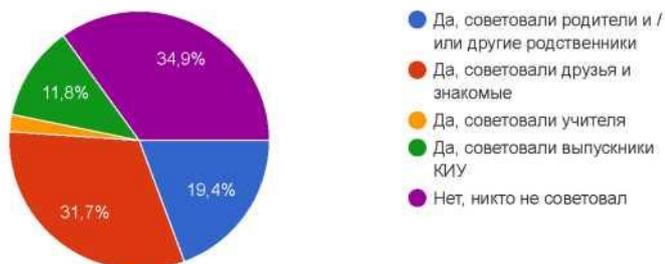
186 ответов



Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в КИУ, и если да, то кто?

 Копировать

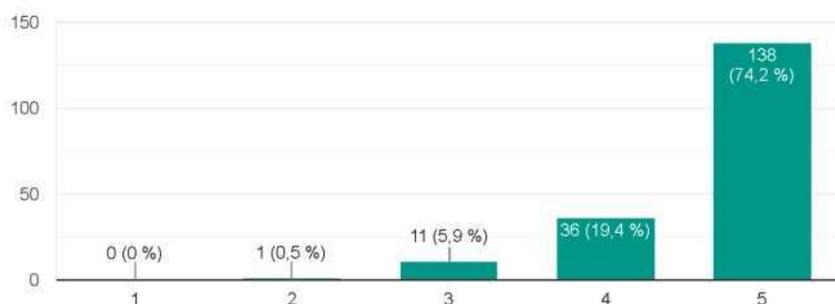
186 ответов



Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, насколько вероятно, что Вы порекомендуете КИУ своим родственникам и знакомым для получения высшего образования.

 Копировать

186 ответов



Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы КИУ? (впишите, пожалуйста, ответ)

- ✓ Все отлично
- ✓ Меня все удовлетворяет Все и так отлично
- ✓ Больше общественных мероприятий
- ✓ Принимать работы по эл. почте без бумажного варианта в целях сбережения ресурсов планеты
- ✓ изменить работу буфета. не устраивает 1) качество еды, 2) цена, 3) режим работы. закрывается раньше положенного времени
- ✓ Таким как я, приедем из близлежащих городов иметь возможность обучаться в филиалах области!
- ✓ Мне всё очень нравится
- ✓ Все прекрасно, все нравится
- ✓ Хорошую систему эиос
- ✓ Хотелось бы видеть в столовой овощные салаты (с заправкой обычного подсолнечного масла, а если салат на майонезе то, чтобы майонеза не было больше, чем других продуктов в салате, иначе есть невозможно), тушеная/вареная еда, а не жаренная; чтобы были не только булки.
- ✓ Нету предложений
- ✓ Для улучшения работы КИУ необходимо Онлайн-образование сделать более доступным.
- ✓ Отменить видеозвонок в сферуме
- ✓ Изменение времени занятий и большая направленность на получение практических навыков

- ✓ На мой взгляд, всё и так отлично!
- ✓ Ни какие
- ✓ Оставаться такими же!
- ✓ Всё абсолютно устраивает!
- ✓ Нет таких
- ✓ Продлить работу столовой для очно-заочного обучения
- ✓ Больше занятий проводить в режиме онлайн
- ✓ Создание гардероба
- ✓ Сделать парковку!
- ✓ Затрудняюсь ответить, все устраивает.
- ✓ Всё соответствует!
- ✓ Парковка должна быть для студентов
- ✓ Всё и так отлично, спасибо)
- ✓ Всё устраивает как есть. больше практики
- ✓ Все идеально!
- ✓ Каких-то существенных улучшений не предложу, на мой взгляд все и так хорошо!
- ✓ Помощь в поиске места практики
- ✓ Улучшить программу для дистанционного обучения
- ✓ Увеличить места для парковки обучающихся.
- ✓ Улучшить качество работы сайта, почты, Элжура. Упростить программу для дистанционных занятий, потому что мне не нужен мессенджер vk на моем устройстве, он очень мешает мне, а без него я не могу посещать электронные занятия.
- ✓ Мне все ок
- ✓ Для вечерней формы обучения, очные занятия проходят слишком рано, очень мало используется электронная форма обучения
- ✓ Больше специальностей
- ✓ Ещё помещения нужны.
- ✓ Хотелось бы, чтобы пары начинались в 17:10. Т.к. в 15:30 - неудобно
- ✓ Институт прекрасен, изменения не требуются
- ✓ Улучшить дистанционные пары и чтобы связь не прерывалась
- ✓ Всё хорошо спасибо.
- ✓ Стена с фотографиями преподавателей, для студентов вновь поступивших, сложно порой ориентироваться.
- ✓ Всё устраивает
- ✓ Пока всё отлично
- ✓ Все и так отлично
- ✓ Больше информации размещать в личном кабинете.
- ✓ Все идеально
- ✓ Общежитие от учебного заведения.
- ✓ Улучшить дистанционное обучение
- ✓ Нужно больше кабинетов, не всегда хватает. Студентов стало много
- ✓ Пока такого не нашла все хорошо
- ✓ Полностью устраивает
- ✓ Улучшение ЭИОС

И в завершении нашей анкеты: 2023 год объявлен Годом педагога и наставника.

Предлагаем Вам написать несколько слов ТОМУ САМОМУ преподавателю... и он их обязательно прочитает :-)

- ✓ Татьяна Михайловна Счастья, здоровья, улыбок
- ✓ На направлении ГМУ могу выделить как преподавателя Чмыреву Марию Яновну. Понятное разъяснение материала, справедливое отношение к студентам
- ✓ Одного такого преподавателя нет, их много: Айдинова А.Г., Захарова В.А, Гриненко

- С.Б., Чмырева М.Я., Гуменюк И.С., Барановская Л.В., Ворожейкин А.В., Синюк Е.В.,
✓ Баранаускене М.Е.
✓ Административный отдел: Соловьева Ю.С., Усенок С.С.
✓ Огромная благодарность Вам всем за то, что помогает нам, подбадриваете нас и немного веселите. С Вами учебный процесс проходит интересно, легко, а главное доступно и понятно. Я очень рада тому, что Вы являетесь моими наставниками, что в колледже, что на высшем обучении.
✓ Люблю Вас!
✓ Уважаемый Пётр Александрович, Вы преподаватель с большой буквы. Спасибо Вам огромное за то, что Вы помогаете нам стать настоящими специалистами своего дела, заставляете смотреть на вещи под другим углом, не бояться браться за сложные задания, верить в свои силы. Низкий Вам поклон и огромное спасибо!!!
✓ Хочется поблагодарить преподавателей С.Б.Гриненко, В.А.Захарову, М.Я. Чмыреву, Е.Г.Фонову за их труды и интересные пары!
✓ Веревкина, Сорокин, Марина Евгеньевна очень хорошие преподаватели
✓ Всё преподавателем искреннее спасибо за терпение и труд:)
✓ Огромную благодарность хотелось бы выразить своему куратору - Гафаровой Ирине Романовне. Спасибо большое за Ваше терпение, поддержку, помощь, понимание!!!
✓ Мне нравятся все преподаватели, особенно по моему профилю и экономике
✓ Весь преподавательский состав в КИУ самый лучший!
✓ Затрудняюсь отметить конкретного преподавателя, так как они все по своим предметам учат на 100%, большое им всем спасибо!!!
✓ Крепкого здоровья и стальных нервов Спасибо Вам!
✓ Спасибо большое Петру Александровичу и Татьяне Львовне, Татьяне Михайловне и всем преподавателям вуза, вы отличные педагоги
✓ Удачи, и ответственных учеников
✓ Татьяна Михайловна очень понимающая и доброжелательная. Всегда поможет и не откажет в помощи. Очень хороший куратор. Спасибо за всё, что вы делаете!
✓ Чмырева Мария Яновна - профессионал своего дела. Умеет замотивировать, преподносит весь материал доступно, с легкостью. Лучшая!))
✓ Я очень счастлива, что обучаюсь у вас)))
✓ Спасибо всем преподавателям
✓ Хочу выразить огромную благодарность всем преподавателям моего любимого института, за отзывчивость, знания, отличное настроение во время учебного процесса. Всегда помогут и поддержат! Особенно поблагодарить Татьяну Михайловну, Марию Яновну, Наталью Николаевну, Петра Александровича, Александра Викторовича.
✓ Татьяна Михайловна вы супер
✓ Спасибо всем педагогам за вашу работу и труд, что вкладываете в наши знания и всегда во всём нас поддерживаете и помогаете решить сложные ситуации!
✓ Татьяна Михайловна! Любим Вас и ценим!!! Спасибо что Вы с нами! Ваш ВГБО322
✓ Я очень счастлива, что обучаюсь у вас!)))
✓ Татьяна Михайловна самый лучший педагог!
✓ Нет того самого, все преподаватели хорошие!
✓ Татьяна Михайловна, спасибо за все!
✓ Вы супер
✓ Так держать!!!
✓ П.А. Ковалев-Кривонос, Вы замечательный преподаватель!!! Доступное объяснение материала, интересные и познавательные лекции!!! Ваши занятия посещать одно удовольствие!
✓ Мария Яновна! Отличное сочетание поданного материала, завлечение этой информацией, взаимодействие со студентами. Всегда интересно находится на парах. По этим пунктам запала в сердечко как преподаватель Года =)

- ✓ Я благодарю педагогов за доброе и искреннее отношение к студентам.
- ✓ За желание передать свои знания, навыки и дать путёвку в жизнь молодежи.
- ✓ Желаю Всем Педагогам Здоровья и Терпения!!!
- ✓ Бакуменко Татьяна Михайловна самый замечательный куратор, внимательная, чуткая, понимающая, всем преподавателям хочется сказать огромное спасибо за Вашей внимание и терпение
- ✓ Татьяна Михайловна вы лучшая.
- ✓ Все преподаватели самые прекрасные и лучшие в своих направлениях!
- ✓ Татьяна Михайловна супер
- ✓ Петр Александрович и Татьяна Львовна очень мудрые и опытные преподаватели! Здоровья, терпения
- ✓ Татьяна Михайловна Мира вам и Благополучия.
- ✓ Самой отзывчивой наставнице, Татьяне Михайловне и преподавателю Марии Яновне, БОЛЬШОЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ СПАСИБО, за прделываемую работу с нами и за терпение.
- ✓ Спасибо Татьяне Львовне за ее вклад, в наше развитие как менеджеров ;)
- ✓ Спасибо Всем, без исключения)
- ✓ Все замечательные, всем большое спасибо.
- ✓ Всех любим, уважаем и ценим
- ✓ От всей души хочу поблагодарить Чмыреву Марию Яновну и вспомнить о том, что ваша профессия - важная и благородная, что у вас есть высокая миссия - давать знания, просвещать и вдохновлять на настоящие подвиги! И пусть порой работа ваша бывает непростой, вы с азартом воспринимаете любые сложные задачи. Желаю вам радости от плодотворного труда, благодарных студентов, интересных проектов и вдохновения .
- ✓ Спасибо огромное преподавателю Барановской Ларисе Витальевне, чудесный преподаватель знающий свое дело!!
- ✓ Каждый преподаватель по-своему прекрасен.
- ✓ Очень приятно, что вы делитесь с нами своим опытом.
- ✓ Наставник — гордое звание, которое по жизни несут только самые заслуженные и достойные! Так пусть же нелегкие будни приносят только радость и будут плодотворными.
- ✓ Петр Александрович спасибо за то, что воспитываете в нас управленцев
- ✓ Петр Александрович, большое спасибо за Ваш труд, за Ваше терпение, за Ваше умение находить в каждом ребенке талант, за Ваши старания, за Вашу поддержку.
- ✓ Благодарю Вас за ваш труд и за то, что тратите свое время на нас!
- ✓ Елена Владимировна и Мария Яновна-вы супер!!
- ✓ Все преподаватели трудолюбивые и классные, но хотелось бы выделить Марию Яновну. На её лекциях очень интересно и познавательно!!!!
- ✓ Хочу выразить слова благодарности всем преподавателям КИУ. Особенно хочу поблагодарить Марию Яновну, Ирину Романовну, Ларису Витальевну, Наталью Николаевну, Марину Евгеньевну и Ольгу Викторовну. А также Александра Викторовича, Игоря Сергеевича, Антона Владимировича и Петра Александровича
- ✓ Мария Яновна лучший преподаватель
- ✓ Многие преподаватели КИУ очень достойные и лучшие. Спасибо всем им, особенно тем, кто понимает студентов.
- ✓ Петр Александрович просто супер, заряжает своей энергетикой и уникальным лично для меня повествованием.

- ✓ Минаев Александр Викторович лучший !очень грамотный человек и человечный)
- ✓ Веревкина Наталья Николаевна замечательный преподаватель, всегда доступно объясняет
- ✓ Чмырева Мария Яновна прекрасный специалист, который прививает большой интерес к профессии.
- ✓ Татьяна Михайловна, спасибо Вам большое за Ваши труды и старания Всего хорошего
- ✓ Минаев Александр Викторович, вы лучший, я вас боготворю
- ✓ Спасибо огромное преподавателю Барановской Ларисе Витальевне Профессионал своего дела!
- ✓ Очень интересные занятия!! Все преподаватели отличные
- ✓ Петр Александрович, ваш опыт, которым вы делитесь, дорогого стоит. Спасибо вам
- ✓ Все преподаватели достойны похвалы, сложно выделить кого-то, поэтому всем большое спасибо за вашу работу, вы - молодцы!
- ✓ Все преподаватели АНОО ВО «КИУ» лучшие, не сравнить с другими учебными заведениями совсем! Все дают очень много полезной информации. Все супер!
- ✓ Для меня все преподаватели хороши! У каждого свой метод обучения!
- ✓ Спасибо всем преподавателям, в особенности нашему Куратору Татьяне Михайловне, и за очень продуктивные занятия по профильному предмету Петру Александровичу – Самому классному преподавателю!! Который может легко научить и понять самую сложную информацию
- ✓ От всей души хочу поздравить Петра Александровича с годом педагога и наставника. Искренне желаю Вам крепкого здоровья, благополучия, оптимизма и новых трудовых успехов!
- ✓ Выражаю слова благодарности Ковалеву-Кривоносову за интересный подход к своим предметам, способностью заинтересовать и увлечь своими предметами!
- ✓ Спирин Игорь Александрович, ваши занятия самые лучшие, и ваш способ донести, самый эффективный.